

事業者における自己評価結果（公表）

11名配布 回収100%

公表：令和5年3月11日

事業所名 こどもデイサービスらびい

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	4	設置基準はクリアできていますが、活動内容によっては狭く感じることもあるかもしれません
	②	職員の配置数は適切である	8	3	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	11		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	3	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	8	第三者評価の受診は今のところ実施していません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	11		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	3	個々に応じたアセスメントを行っています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	11		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	1	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10	1	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	9	2	コロナ禍のため個別が多いのが実情です
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	4	翌朝のミーティング時に共有する時間を設けています

適切な支援の提供	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	1	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9	2	毎年度前期後期で実施しています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っている	11		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	11		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	9	2	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9	2	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	10	1	一同に会する機会がない場合は文書で経過をお渡ししています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	7	コロナ禍のため、計画しませんでした
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	6	5	主催（市）から連絡が入った場合は必ず出席しています
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7	4	重症心身障害児が主な対象なので、該当する方が今のところはいらっしゃいません
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11		
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11		

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	7	保護者会はコロナ禍のため、計画しませんでした 保護者間の連携支援は個々に行っています
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11		
	③⑤	個人情報に十分注意している	11		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	5	コロナ禍のため、計画しませんでした
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10	1	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	1	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	11		拘束は椅子に座るときのベルト以外していません 椅子のベルトについては、個別支援計画に記載し、保護者の方に了解を得ています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11		

- この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。
- 回答が「はい」以外の場合は「いいえ」に含みました。

職員自己評価結果より

コロナ禍ゆえにできなかったこと、該当しないためにやっていないこと、全員が知っていなくてはいけないことが整理できました。
次年度の計画に生かしていきたいと思えます。

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月11日

事業所名 こどもデイサービスらびい

保護者等数（児童数）14名 回収数13

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	1	走る回る子供たちにとっては十分ではないと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			手厚い配置でありがたいです PTの先生も加わってより一層専門的にみてくれると思うので良かったです
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			トイレにもいろいろ工夫があるし、スロープも入口にあるし、過ごしやすいと思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	13			毎回しっかり時間をとって作成して頂いてます 面談もして頂いてますし、普段から色々話してくれますのでこちらとしても要望を出しやすいです
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	13			いつも新しいプログラムで楽しんでいます 工作に音楽、色んな事をやってもらえていますし季節に合わせて行事もしてくれていると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	5	児童発達の時は児童館などで交流がありました コロナ禍のため仕方ないと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			学校での様子や家での様子を伝え、発達に合わせてと子供がやりたいことを尊重してくれていると思います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			親のグチも含め聞いてくれています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	コロナ禍のため仕方ないと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			知りたい事や買いたい福祉用品等、相談したら色々な情報をくれました

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			会報誌で皆が楽しく過ごしている姿が見れたり「こんなことして遊んでます」がわかって助かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		防犯マニュアルはあまり聞いたことがない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		楽しかった～！という満足した表情で帰宅してます 家ではできない事をやってくれているので助かっています 前日に連絡帳を持ってきて、らびいに行くのをアピー
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		保護者の要望にも、丁寧に対応（利用時間など）していただき感謝しています 親との面談だけでなく、計画相談の方、もう一か所の放デイの皆様と意見交換や情報交換が出来、本当にありがたいです いつも手厚い支援をありがとうございます。安心して利用できています

自己評価結果より

毎年、温かいご意見を頂き、ありがとうございます。

ここ数年、保護者会の企画や夏祭りのイベント企画はできていないのが実情です。感染予防を第一に考えつつ、保護者の皆様方との連携ができるように考えていきたいと思えます。

また、事業所で作成している様々なマニュアルについても読んで頂く機会を作り、共有できるようにしていきます。